



## U-CLOUD IT INFRASTRUCTURE: DISASTER RECOVERY ON-DEMAND

**Attuare il ripristino dei servizi IT dell'Ateneo in caso di disastro per garantire la continuità operativa.**

La revisione del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) contenuta nel DLgs. 235/10 impegna tutte le pubbliche amministrazioni, quindi anche gli Atenei, a predisporre in tempi brevi una soluzione di continuità operativa e un piano di Disaster Recovery.

Il funzionamento di applicazioni e servizi erogati dal Data Center d'Ateneo può essere pregiudicato da eventi di natura calamitosa, guasti dell'infrastruttura e black-out, causando gravi interruzioni di servizio, disagi agli utenti e perdite economiche anche ingenti.

Grazie al servizio U-Cloud di Disaster Recovery on-demand gli Atenei possono attivare piani di emergenza per i propri Data Center appoggiandosi all'infrastruttura del Consorzio. In questo modo garantiscono a studenti, docenti e personale amministrativo la continuità dei propri servizi in attesa del ripristino della normale operatività.

L'Ateneo ha oggi una soluzione affidabile e duratura per agire rapidamente e con costi contenuti al duplice scopo di garantire la continuità dei servizi erogati dal proprio Data Center e adempiere alla recente normativa nazionale.

## GARANTIRE I SERVIZI ICT

La protezione dei sistemi ICT da perdite di dati e da interruzioni di servizio non è mai stata così importante come oggi. Lo conferma l'articolo 50-bis del DLgs. 235/10 che introduce un forte elemento di novità nella PA rendendo obbligatoria per i Data Center di Ateneo la definizione di un piano di continuità operativa e un piano di disaster recovery. Eventi naturali, patch software instabili, attacchi con malware. Sono diverse le cause che possono danneggiare dati e applicazioni residenti sui server di Ateneo. Dalle tecniche di backup il discorso si è evoluto a quello che oggi viene definito Business Continuity o Piano di continuità: si tratta di un complesso di metodi, azioni e tecnologie da implementare per garantire la continuità operativa dell'organizzazione a fronte di un disastro. Recuperare dati non è più sufficiente, occorre ripristinare in tempi brevi i servizi e più in generale tutti i processi ritenuti prioritari e critici per l'Ateneo.

### U-CLOUD DISASTER RECOVERY ON-DEMAND

Il servizio U-Cloud di Disaster Recovery on-demand permette all'Ateneo di ripristinare rapidamente i propri servizi, facendoli ripartire sull'infrastruttura Cineca fino alla riattivazione della struttura locale. Tale servizio richiede un'attività di set up iniziale e verifiche periodiche del corretto funzionamento dell'infrastruttura. Stabilire chiaramente i modi, i tempi, la qualità dei servizi da ripristinare sono condizioni indispensabili per garantire un servizio qualitativamente elevato. A questi si aggiunge la definizione dei meccanismi di replica periodica dei dati relativi alle applicazioni coinvolte. Il Disaster Recovery viene attivato su richiesta qualora un caso di grave criticità comporti l'interruzione prolungata dei servizi erogato dal Data Center dell'Ateneo. Se il servizio di Disaster Recovery si prolunga oltre i due mesi, l'Ateneo può decidere di attivare con facilità il servizio in hosting presso Cineca.

## BENEFICI E VANTAGGI

### ● Stabilità organizzativa garantita

Si riducono i ritardi e i costi legati all'inattività dei servizi ICT, si tutela il patrimonio informativo e si consolida l'immagine di un Ateneo che fornisce servizi efficaci e continuativi.

### ● Competenze ben definite

Le politiche e i processi di supporto e sicurezza impiegati da Cineca sono ben definiti. L'Ateneo mantiene la proprietà, l'uso ed il controllo dei dati, può modificare l'erogazione dei servizi e ha il diritto di conoscere i processi di sicurezza adottati dal Consorzio. L'adozione di Service Level Agreement consente di definire accordi chiari e trasparenti tra l'Ateneo e il Consorzio.

### ● Supporto dedicato

Tutti i servizi U-Cloud si avvalgono di personale Cineca altamente qualificato per supportare i servizi di Data Center d'Ateneo, specializzato nel settore Higher Education ed esperto degli applicativi Cineca per l'Università.

### U-Cloud: servizi infrastrutturali per gli Atenei

L'insieme di modelli e tecnologie informatiche note col nome Cloud Computing nascono per rendere più flessibile la scelta dell'infrastruttura e meno onerosa la sua gestione. Con la suite di servizi U-Cloud, Cineca si propone come Cloud Service Provider per supportare, ottimizzare e snellire la gestione dei servizi IT d'Ateneo. U-Cloud copre i seguenti ambiti: Middleware e Application Hosting, IT Infrastructure, IT Consulting.

